



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า
อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

จัดทำโดย
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า
อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนน ๘๘.๗๑ อยู่ในระดับผ่าน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการและผลลัพธ์ของการดำเนินการกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๑. มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
๑) ให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจใน ขั้นตอน ของ การปฏิบัติงาน ตาม ระเบียบ หนังสือสั่งการ และ ข้อ ก ฎ ห ม า ย ที่เกี่ยวข้อง ๒) เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงและ พัฒนาการงาน ให้ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓) จัดทำโครงการอบรมคุณธรรม/ ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๔) ส่งเสริมธรรมเนียมปฏิบัติในการ ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพเรียบร้อย	๑) อบต.บ้านเหล่ามีการจัดทำคู่มือการให้บริการของเจ้าหน้าที่อบต.บ้านเหล่า ๒) อบต.บ้านเหล่ามีการจัดทำคู่มือในการให้บริการของประชาชนและจัดทำแผนผังการให้บริการและกระบวนการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน ๒) อบต.บ้านเหล่าจัดทำโครงการอบรม คุณธรรม/ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๓) อบต.บ้านเหล่าส่งเสริมธรรมเนียมปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ	สำนักปลัด อบต.บ้านเหล่า	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	๑.จัดทำคู่มือการให้บริการของเจ้าหน้าที่อบต.บ้านเหล่าและคู่มือฉบับประชาชนเว็บไซต์ (ร้องเรียนทุจริต) ๒ .จัด ทำ โ ค ร ง ก า ร อ บ ร ม คุณธรรม/ ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (กิจกรรม อบต.) ๓ .ส่ง เสริม ก า ร ให้ บ ริ ก า ร ประชาชนด้วยความสุภาพเรียบร้อย (ประมวลจริยธรรมเว็บไซต์ (การส่งเสริมความโปร่งใสฯ)	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ทั้งในปี ๒๕๖๗ – ๒๕๖๘ อ้างอิงจากข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และ ประ ก ฎ ตี มี ข อ บ ของเจ้าหน้าที่ ประจำปี ๒๕๖๘ – ๒๕๖๘ เว็บไซต์ (หัวข้อรายงาน, สถิติ) เนื่องจากประชาชนพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานตามคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานที่กำหนดไว้

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๕) เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเพื่อนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๔) อบต.บ้านเหล่าส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	สำนักปลัด อบต.บ้านเหล่า	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	๔.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เว็บไซต์ (ช่องทางรับฟังความคิดเห็น)	๒.ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ - ปี ๒๕๖๗ มีคะแนน ITA เท่ากับ ๘๒.๖๗ คะแนน - ปี ๒๕๖๘ มีคะแนน ITA เพิ่มขึ้นเท่ากับ ๘๘.๗๑ คะแนน
๒. มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บริการและระบบ E-Service					
๑. ส่งเสริมและให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบ E-Service แก่ประชาชนเพื่อสร้างความเข้าใจและเห็นประโยชน์ของการใช้บริการในระบบ E-Service ๒. ประชาสัมพันธ์การให้บริการและการใช้งานในระบบ E-Service ผ่านทางช่องทางออนไลน์	๑. จัดทำแผนผังระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน ๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ๓. เปิดช่องทางการให้บริการประชาชนทางระบบอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น ๔. จัดทำสื่อในรูปแบบแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการของอบต.ให้แพร่หลายทางเว็บไซต์	สำนักปลัด อบต.บ้านเหล่า	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	๑. จัดให้มีการเปิดช่องทางการให้บริการประชาชนทางระบบอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้นระบบยื่นคำร้องทั่วไป ๒. จัดให้มีการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการของอบต.ให้แพร่หลายทางเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆในระบบอินเทอร์เน็ต	จากการเปรียบเทียบคะแนน EIT คุณภาพการดำเนินงานในปี ๖๗ -๖๘ พบว่า ในปี ๒๕๖๗ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๘๓.๕๐ ในปี ๒๕๖๘ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ร้อยละ ๙๒.๔๒ ความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ ๘.๙๒ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่ามีช่องทางในการให้บริการ EService ทางเว็บไซต์ของ อบต.บ้านเหล่าเพิ่มความสะดวกรวดเร็วแก่ผู้ให้บริการ

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๓. มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการเปิดช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
<p>๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมและเข้าถึงประชาชนได้ง่ายมากขึ้น</p> <p>๒.ประชาสัมพันธ์การใช้งานร้องทุกข์-ร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ ให้มากขึ้น</p>	<p>๑.วางแผนจัดหาระบบเสียงไร้สายโดยมีหน่วยงานประชาสัมพันธ์หลักอยู่ที่องค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า</p> <p>๒.ส่งเสริมการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือการขอข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต และสื่อสารผ่านเครือข่าย ออนไลน์ เช่น Facebook ไลน์</p> <p>๓.จัดสรรบุคลากรและมอบหมายผู้รับผิดชอบในการดูแลด้านการสื่อสารตอบข้อซักถาม และให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล และ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น กิจกรรม/ โครงการต่างๆที่อบต.จัดขึ้นให้เป็นไป อย่างแพร่หลายและทั่วถึง</p>	<p>สำนักปลัด อบต.บ้านเหล่า</p>	<p>ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘</p>	<p>๑.จัดให้มีการวางแผนจัดหาระบบเสียงไร้สายโดยมีหน่วยงานประชาสัมพันธ์ หลักอยู่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าเว็บไซต์ (แผนพัฒนาท้องถิ่น)</p> <p>๒.อบต.จักรสีห์ส่งเสริมการแจ้งเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์หรือการขอข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต เช่น Facebook ไลน์ผ่านเว็บไซต์ (ร้องเรียนร้องทุกข์)</p> <p>๓.อบต.บ้านเหล่าจัดทำคำสั่งให้บุคลากรดูแลในด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเช่น กิจกรรม/โครงการต่างๆที่อบต.จัดขึ้นให้เป็นไปอย่างแพร่หลายและทั่วถึง</p>	<p>จากการเปรียบเทียบคะแนน EIT คุณภาพการดำเนินงาน ในปี ๖๗ -๖๘ พบว่า ในปี ๒๕๖๗ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานร้อยละ ๖๖.๘๐ และในปี ๒๕๖๘ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนขึ้นและสามารถเข้าข้อมูลได้ง่ายขึ้น ร้อยละ ๑๐๐ ความพึงพอใจในช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๓๓.๒๐ เนื่องจากประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการผ่านระบบต่างของอบต.บ้านเหล่ามากขึ้น</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๔. มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
<p>๑.กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปตามระเบียบและแนวทางการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒.จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑.จัดสรรบุคลากรในการดูแลและการขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่าง เป็นระบบ</p> <p>๒.การยืม-การส่งคืนทรัพย์สินของทาง ราชการต้องมีการรายงานอย่างชัดเจนและ เป็นระบบ</p> <p>๓.จัดทำคู่มือหรือแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจนในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่คู่มือประชาสัมพันธ์ให้ทราบอย่างทั่วถึงภายใน หน่วยงาน</p> <p>๔. จัดทำแบบประเมินความเสี่ยงในการ ทุจริตที่อาจเกิดจากการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และ กำหนด มาตรการในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว</p>	สำนักปลัด อบต.บ้านเหล่า	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	<p>๑.คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทบทวนปรับปรุงการจัดทำคู่มือ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๒ .แบบฟอร์มการให้บริการยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๓.สมุดคุมการให้ยืม - คืนทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๔.รายงานสถิติการยืมสรุปผลการดำเนินการด้านการให้บริการยืม - คืนทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>๑.รายงานสถิติการยืมสรุปผลการดำเนินการด้านการให้บริการยืม - คืนทรัพย์สินของราชการสิ้นปีงบประมาณ</p> <p>๒ .อ อ ก คำ ส ั่ง แ ต่ ง ต ั้ง คณะกรรมการทบทวน ปรับปรุงการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๓.จัดทำแบบฟอร์มการให้บริการยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๔. มีสมุดคุมการให้ยืม - คืนทรัพย์สินของทางราชการ</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๕. มาตรการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
<p>๑. กำหนดมาตรการให้มีการจัดทำงบประมาณอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการใช้จ่ายเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ</p> <p>๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ</p> <p>๓. กำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการใช้จ่ายงบประมาณให้โปร่งใสตรวจสอบได้เป็นไปตามระเบียบฯ ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๑. มีการจัดทำงบประมาณโดยเริ่มจากการจัดทำแผนนำไปสู่การใช้จ่ายงบประมาณตามโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๒. จัดให้มีการประชุมบุคลากรภายใน หน่วยงาน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณ เป็น ไป ตาม วัตถุประสงค์</p> <p>๓. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทางช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปรับทราบ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้</p>	<p>สำนักปลัด อบต.บ้านเหล่า</p>	<p>ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘</p>	<p>๑. จัดให้มีการจัดทำงบประมาณเริ่มจากการจัดทำแผนนำไปสู่การใช้จ่ายงบประมาณตามโครงการ/กิจกรรมผ่านเว็บไซต์ (แผนดำเนินงาน)</p> <p>๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วม ใน การ จัด ทำ แผน ผ่านเว็บไซต์(ข่าวประชาสัมพันธ์)</p> <p>๓. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (ช่องทางอินเทอร์เน็ต)</p>	<p>จากการเปรียบเทียบผลคะแนนตัวชี้วัด OIT เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง ของปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ พบว่า</p> <p>- ปี ๒๕๖๘ มีคะแนนเพิ่มขึ้น เนื่องจากหน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับจัดซื้อจัดจ้าง และการใช้งบประมาณได้ทั่วถึงสามารถตรวจสอบได้ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณจากประชาชน</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๖. มาตรการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
<p>๑.การบริหารจัดการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ให้มีความชอบธรรมเป็นไปตาม ระเบียบและข้อกฎหมาย</p> <p>๒.การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามคำสั่งแบ่งแยกหน้าที่และมอบหมายงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า</p> <p>๓.การพิจารณาความดีความชอบ ยึดหลักคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>๔.เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม</p>	<p>๑.จัดการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าอย่างต่อเนื่องทุกปี</p> <p>๒.จัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารร่วมกับพนักงานส่วนตำบล</p>	<p>สำนักปลัด อบต.บ้านเหล่า</p>	<p>ต.ค.๖๗ - ก.ย. ๖๘</p>	<p>๑.จัดให้มีการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าอย่างต่อเนื่องทุกปี</p>	<p>จากการเปรียบเทียบผลคะแนน ITA ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ เรื่องการใช้อำนาจ พบว่า</p> <p>- ปี ๒๕๖๘ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ เนื่องจากหน่วยงานมีพิจารณาความดีความชอบตามหลักคุณธรรมจริยธรรมสามารถตรวจสอบได้มีการอบรมด้านจริยธรรมและคุณธรรมเป็นประจำและต่อเนื่องทุกปีรวมทั้งไม่มีเรื่องร้องเรียนการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของเจ้าหน้าที่</p> <p>๒.ไม่มีข้อทักท้วงจากหน่วยตรวจสอบ</p>

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ
๗.มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
<p>๑.ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน</p> <p>๒.ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>๓.ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานของงานตรวจสอบภายใน</p> <p>๔.ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงระบบการแจ้งเรื่องการทุจริตอย่างทั่วถึงและแพร่หลาย</p>	<p>๑. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตที่ชัดเจนและมีการนำโครงการ/กิจกรรมจากแผนป้องกันการทุจริตไปปฏิบัติให้ได้ผลเป็นรูปธรรมมีการประเมินผลการปฏิบัติและกำกับดูแลการปฏิบัติตามแผนฯ อย่างเคร่งครัด</p> <p>๒.จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ</p> <p>๓.มีแผนการตรวจงานของงานตรวจสอบภายในทุกกองงานตามห้วงเวลาใน ๑ ปีงบประมาณ</p> <p>๔.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริตผ่านช่องทางออนไลน์พร้อมจัดให้มีคู่มือแนะนำการใช้งานที่สามารถเข้าใจได้ง่าย</p>	<p>สำนักปลัด อบต.บ้านเหล่า</p>	<p>ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘</p>	<p>๑.จัดให้มีการแสดงความคิดเห็น/แจ้งการพบเห็นการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านเว็บไซต์อบต. (ร้องเรียนทุจริต)</p> <p>๒.จัดให้มีการอบรมเรื่องความโปร่งใสให้กับเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>๓.จัดให้มีการตรวจสอบภายในครบทุกกองงาน</p> <p>๔.มีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต</p> <p>๕.มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริตผ่านช่องทางออนไลน์และมีคู่มือแนะนำการใช้งานสามารถเข้าใจได้ง่าย</p>	<p>จากการเปรียบเทียบคะแนน ITA ปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ เรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริตพบว่า</p> <p>- ปี ๒๕๖๘ มีคะแนนผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ เนื่องจากหน่วยงานมีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตที่ชัดเจนขึ้นและมีแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตรวมทั้งหน่วยงานมีการจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องเรียนการทุจริตแต่ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่</p>